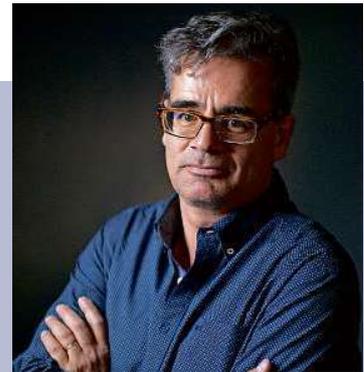


Aufgefallen

# WAS SIND FALSCH WANDLERDATEN?



Urs Heinz Aerni, Journalist

Nehmen wir mal an, Sie führen mit Ihrer Partnerin oder mit Ihrem Partner eine Beiz. Sie zahlen alle Rechnungen immer prompt, diejenigen des Weinhändlers, des Gemüselieferanten und die Stromrechnung vom Elektrizitätswerk. Sie sind ja auch dankbar,



Das Buchcover von «Rechnung offen». Pressebild

wenn Ihre Gäste das Essen umgehend berappen und manchmal gibt es einen Espresso als Dank oder einen Grappa fürs längere Warten als Geste des Hauses. Man möchte ja die Kunden verwöhnen und wertschätzen. Und stellen Sie sich vor, eines Tages landet eine Rechnung in Ihrem Briefkasten vom örtlichen Elektrizitätswerk mit einer Forderung von über 12 000 Franken. Es handle sich um eine Nachbelastung, da während fünf Jahren nur ein Drittel des bezogenen Stromes in Rechnung gestellt wurde.

Was würden Sie tun? Richtig, nach dem Schreck mal staunen und dann nachfragen, was da los ist. Die Erklärung: Es wurden «falsche Wandlerdaten» festgestellt. Wissen Sie, worum es hier geht? Ich klickte bei Wikipedia nach und fand diese Einleitung: «Ein Stromwandler ist ein Messwandler, der einen hohen Primärstrom in ein gut verarbeitbares elektrisches Signal überträgt. Im engeren Sinne wird darunter ein auf messtechnische Erfordernisse ausgelegter Transformator verstanden, der zum potenzialfreien Messen grosser Wechselströme dient.»

Aha, alles klar oder eher Bahnhof? Was würden Sie nun tun? Genau, Sie würden klarmachen, dass Sie keine Verantwortung für

diesen Verrechnungsfehler übernehmen können, da Sie kein Stromfachmann sind. Das wäre ja noch schöner, dann müssten Sie die Rechnung des Garagisten mit dem Wissen eines Automechanikers kontrollieren oder die Rechnung des Telefonanbieters als Telekommunikationstechniker checken. Dieses Argument jedoch prallt an der Macht des Elektrizitätswerkes ab. Im Gegenteil, sie drohen mit Stromabschaltung bei nicht fristgemässer Zahlung. Diese Geschichte ist wahr, stammt aus dem Kanton Aargau und wurde durch die Zeitung «Reussbote» bekannt. Wie der Chefredaktor richtigweise schreibt, übernimmt ein seriöser Unternehmer die Verantwortung, wenn für die Kundschaft durch einen hausinternen Fehler Nachteile entstehen, anscheinend nur bis dort, wo der Hebel grösser wird. Wie es für das Wirtespaar des Restaurants «Weisses Kreuz» in Mellingen weitergeht, wissen wir noch nicht, aber wir drücken die Daumen. Und Sie, liebe Leserin und lieber Leser, lassen Sie jede Rechnung von einer Fachperson prüfen ...

**Der passende Buchtipp: «Rechnung offen»; Roman von Inger-Maria Mahlke. Piper Verlag. 284 Seiten. 14 Franken.**

ANZEIGEN



## FEBAG Fensterbau AG

Fenstersysteme für Holz-Metall,  
Holz, und Kunststofffenster

Tel. 081 353 63 33 • febag.com  
Rheinstrasse 14 • 7203 Trimmis

«Zuhause fühlen  
wir uns einfach  
am Wohlsten!»

**GRATIS**  
BERATUNG VOR ORT

